

POSTUPAK KOD SMRTNOG SLUČAJA

Smrtni slučaj osobe predstavlja psihički i emocionalno tešku situaciju za bliske članove obitelji i prijatelje. No iako je to vrijeme tuge, stresa i šoka, one koji su odgovorni za proceduru, čeka mnoštvo stvari koje treba obaviti u kratkom vremenu. Kako bi se što lakše, barem s te strane, prebrodilo to razdoblje, donosimo hodogram aktivnosti koje morate učiniti.

Postupak kod smrtnog slučaja

Postupak prijave smrtnog slučaja razlikuje se ovisno o tome je li osoba preminula u stanu/kući, zdravstvenoj ustanovi ili u inozemstvu.

Smrtni slučaj u kući ili stanu

Postupak je sljedeći:

1. Nazvati službu Hitne pomoći (194) ili policiju (192)
 - a. Potrebni podaci:
 - b. ime i prezime preminule osobe
 - c. dob
 - d. adresa na kojoj se tijelo nalazi
 - e. ime i prezime osobe koja prijavljuje smrt
 - f. kontakt telefon
2. Službene osobe pozvat će mrtvozornika
3. Mrtvozorniku je potrebno osigurati pristup preminuloj osobi, pripremiti liječničku dokumentaciju ako je preminula osoba bolovala, kao i sve matične podatke o umrloj osobi, kako bi izdao potvrdu za ukop i prijevoz
4. Nakon popunjavanja prijave o smrti, mrtvozornik izdaje dozvolu za pokop umrloga
5. Obratiti se ovlaštenom pogrebnom poduzeću – GKP PRE-KOM d.o.o., (ako pokojnik ima ugovorenu posmrtnu pripomoć, ponijeti osobnu iskaznicu pokojnika)
6. Sve dokumente koji se odnose na prijavu smrtnog slučaja, a koje je izdao mrtvozornik u roku od tri dana odnijeti u matični ured radi prijave i upisa pokojnika u matičnu knjigu umrlih.

Smrtni slučaj u zdravstvenoj ustanovi

Postupak je sljedeći:

1. javiti se na odjel na koji je osoba bila primljena
2. dati sve osobne podatke o umrloj osobi kako bi se mogla izvršiti prijava matičnom uredu
3. na bolničkom odjelu (patologiji, a ne na odjelu gdje je osoba ležala) ostaviti odjeću i obuću u kojoj će pokojnik biti pokopan
4. Obratiti se ovlaštenom pogrebnom poduzeću – GKP PRE-KOM d.o.o., (ako pokojnik ima ugovorenu posmrtnu pripomoć, ponijeti osobnu iskaznicu pokojnika).

Osobe koje umru u zdravstvenoj ustanovi moraju se obducirati radi utvrđivanja uzroka smrti. Na zahtjev uže obitelji i u sporazumu s ravnateljem zdravstvene ustanove i patologom može se odlučiti da se obdukcija ne provodi.

Smrtni slučaj u inozemstvu

U slučaju smrti u inozemstvu, osoba koja radi pokopa želi prenijeti tijelo umrle osobe (ili njegove ekshumirane ostatke) iz strane zemlje gdje se ono nalazi u Hrvatsku, podnosi zahtjev za odobrenje tog postupka u hrvatskoj diplomatskoj misiji ili konzularnom uredu u inozemstvu.

Potrebna dokumentacija:

Osim obrasca sprovednice koji će rodbina preminulog ili pogrebno poduzeće koje organizira prijevoz dobiti i ispuniti u diplomatskoj misiji ili konzularnom uredu, uz zahtjev je potrebno priložiti i:

1. izvadak iz matice umrlih na međunarodnom obrascu (prema pravilima Bečke konvencije)
2. liječničku potvrdu o smrti s naznakom uzroka smrti (da se ne radi o zaraznoj bolesti)
3. dokaz o državljanstvu preminule osobe
4. putovnicu preminule osobe, koju službenik u diplomatskoj misiji ili konzularnom uredu mora poništiti (ako je hrvatski državljanin posjedovao putovnicu)
5. odobrenje (potvrdu) za prijenos umrle osobe države iz koje se umrla osoba prenosi
6. podatke o prijevozniku (pogrebno poduzeće):
 - osobni podaci vozača,
 - broj putovnice,
 - registarske oznake vozila;(ako će u vozilu koje će prevoziti tijelo preminule osobe biti i netko od rodbine preminuloga, potrebni su i njegovi podaci)

Troškovi izdavanja sprovednice

Za izdavanje sprovednice naplaćuje se konzularna pristojba u iznosu od 39 eura.

Prijenos urne s pepelom umrle osobe obavlja se bez sprovednice, ali je potrebna potvrda krematorija koja se dostavlja na uvid policijskim službenicima pri ulasku u Hrvatsku.

Za provoz (tranzit) umrle osobe preko područja Hrvatske nije potrebna sprovednica Republike Hrvatske.

Sprovod za socijalno ugrožene osobe

Zakonom o socijalnoj skrbi socijalno ugroženim osobama omogućeno je podmirenje osnovnih troškova sproveda. Troškovi uključuju cijenu lijesa, pogrebnog znaka i ukop u zemljani grob koji je smješten na posebnim parcelama gradskih groblja.